

Webáruházunkban megrendelt termékeit *Banki átutalással, Utánvétes fizetéssel, Simple Pay rendszerén vagy a BARION rendszerén* keresztül van lehetősége kifizetni.

Áraink 20% szlovák ÁFÁ-t tartalmaznak, netto számlát nem áll módunkban kiállítani. **Kérjük céges vásárlás előtt járjon utána, Önnek megfelelő-e a 20% ÁFÁ-t tartalmazó számla.**

A vásárolt termékek házhoz szállításában partnerünk az MPL. A házhoz szállítás Magyarországon területén az Utánvétes fizetés kivételével **INGYENES.** *(Utánvétes fizetés plusz költség 10.000 Ft)*

Lehetőség van "POSTÁN MARADÓ" küldeményként kérni, melyet vásárlás közben a "Megjegyzés" rovatban tüntethet fel, a konkrét Posta megjelölésével (posta neve, címe, irányítószáma), ahol csomagját át szeretné venni. Részletes információért lapozzon lejjebb.

Üzemeltetői (Szolgáltató) adatok, információk

Cégnév: KAGA-RAPID s.r.o

Székhely: 83104 Bratislava, Stará vajnorská 4. Slovakia

Adószám: SK 2023301566

Cégjegyzék szám: 46243381

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus levelezési cím: contact@bestemobile.com

Telefonos elérhetőség: +36 70 591 2996,

Megrendelések feldolgozása hétköznapokon történik 9:00-tól 17:00-ig

Megrendelések teljesítésének határideje max. 10 munkanap.

Webáruház domain: bestemobile.com

TÁRHELY SZOLGÁLTATÓ

Tárhely szolgáltató cégnév: Kontornet Bt.

Tárhely szolgáltató székhely / cím: 9081 Győrújbarát, Fő u. 45.

Tárhely szolgáltató e-mail cím: info@startuzlet.hu

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, FELTÉTELEK:

1.1. A bestemobile.com-ról történő vásárlás:

Csak elektronikus úton, az interneten, a www.bestemobile.com weboldalon keresztül lehet vásárolni. (Web)Áruházunkban tetszés szerint barangolhat, személyazonossága felfedése nélkül is

megismerkedhet termékeinkkel; regisztrációs kényszer nélkül tájékozódhat a részletekről. A honlapon max. 24 órán belül, de jellemzően rögtön visszaigazolást kap a megrendelt termékekről és a fizetendő összegről. Amennyiben 24 órán belül nem küldenénk visszaigazolást, a fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttség alól.

1.2. B e j e l e n t k e z é s ,

r e g i s z t r á c i ó :

Vásárlás regisztrációval: A vásárlása megkezdése előtt regisztrálnia kell magát webáruházunkban. Önnek ehhez nem kell mást tennie, mint a *Regisztráció* menüpontra kattintva kitölteni a regisztrációhoz szükséges adatokat. Amennyiben a szállítási és számlázási cím nem egyezik, lehetőség van külön megadni az adatokat. Fontos, hogy működő email címet adjon meg, mert regisztrálás után rendszerünk aktiváló levelet küld, ahol a megadott linkre kattintva tudja élesíteni igényét. Amennyiben a regisztrálás élesítése elmarad, rendszerünk néhány napon belül **a u t o m a t i k u s a n t ö r l i a r e g i s z t r á c i ó s i g é n y t .** Amennyiben már regisztrált webáruházunkban, de elfelejtette jelszavát elég, ha az *Elfelejtett jelszó* feliratra kattint, majd megadja a regisztrált e-mail címét és a biztonsági kódot, majd a megjelölt e-mail címre rendszerünk automatikusan elküldi önnek a jelszót. Ha adatai időközben változtak, bármikor módosíthatja őket az *Adatmódosítás* gombra kattintva. Mielőtt ezt megtenné, még egyszer megjelenik Ön előtt az adatmező, azaz a rendszer még egy lehetőséget kínál Önnek, hogy adatait ellenőrizze, ha szükséges, módosítsa. Az *Eddigi vásárlásaim* földre kattintva megtekintheti eddigi megrendeléseit. *Kedvenc termékeim* a kedvencek közé gomb segítségével alakíthatja a kedvenc termékei listáját.

1.3. Lehetősége van regisztráció nélkül is rendelni. Ilyenkor a tényleges rendelés feladása előtt kell az összes szükséges adatát megadni. Ekkor adatait rendszerünkben nem tároljuk. A vásárlás folyamata megegyezik a fenti folyamattal.

1.4. A z

Ö n

k o s a r á n a k

t a r t a l m a :

Ahhoz, hogy a kiválasztott terméket megrendelje nem kell mást tennie, minthogy a termékek alatt levő *Kosárba* helyezés ikonra kattint. Ezzel a termék az Ön kosarába kerül. Ezt követően választhat, a *Szállítási / Fizetési módok* közül . Kosarában tetszőleges számú terméket elhelyezhet, akár többet is rendelhet ugyanabból a termékből. A termékek darabszámát úgy módosíthatja, hogy a termék neve mellett levő beviteli mezőbe beírja a megfelelő darabszámot, majd a *Kosár* frissítésével nyugtázza azt. Ezután az oldal frissül. A megrendelés véglegesítéséhez kattintson a *Megrendelés* ikonra. A kosár funkciót áruházunkba való belépés nélkül is használhatja, de rendelni csak abban az esetben tud, ha adatait megadja. Amennyiben mégsem szeretné megtartani a kiválasztott terméket a kosárban, törölje a darabszámot. A szállítási és fizetési mód beállítása után rendelheti meg a kiválasztott terméket az oldal alján.

1.5. Szállítás:

Termékeink házhoz szállítása Előreutalás, Simple Pay és BARION fizetés esetén **Magyarország területén INGYENES**, kiszállítási határideje max. 10 munkanap. A munkanapokon 12.00 óráig leadott rendeléseket *legkésőbb* a leadás napját követő 9. munkanapon szállítjuk ki. Hétfévégén leadott rendeléseket *legkésőbb* a következő munkanaptól számított 9. munkanapon szállítjuk ki.

Utánvétes fizetés plusz költsége 10.000 HUF. Fizetés készpénzben vagy bankkártyával a termék

átvételekor.

A beérkezett megrendelést feldolgozzuk, összeállítjuk és legkésőbb a megrendelésétől számított 9. munkanapon átadjuk a futárszolgáltatnak (előreutalás esetén az induló időpont az összeg számlánkra érkezése). Ekkor "Szállítás alatt" státuszba kerül megrendelése, melyről emailben értesítjük. A futárszolgálat a **következő munkanapon** kézbesíti a csomagot 8.00-17.00 közötti időpontban, melyről ők is küldenek emailben tájékoztatást, hogy Ön jobban tervezhesse az átvételt.

A csomagot a futár sértetlenül köteles átadni Önnek, ám a tartalmát tekintve tételes áruátadást nem végez. Amennyiben a csomagolás sérült, kérjük vetessen fel erről jegyzőkönyvet a futárszolgálat munkatársával, és jelezze az esetleges csomagcsere iránti igényét ügyfélszolgálatunknak.

Futárszolgálattal történő szállítás esetén, amennyiben a webáruház átvállalja a szállítási költségeket az CSAK egyszeri kiküldésre érvényes, amennyiben a csomagot "nem veszi át", "nem kereste", "átvételt megtagadta", "nem rendelte" jelzéssel kapjuk vissza, fenntartjuk a jogot arra, hogy az ezt követő csomagok esetében ezt a kedvezményt (ingyenes szállítás) megvonjuk. Amennyiben közbejött valami, és mégsem tudják a csomagot átvenni, kérjük jelezzék ezt ügyfélszolgálatunknak email-ben.

1.6. Magyarországon kívüli nemzetközi szállítás igénye esetén kérjen emailben ajánlatot!
Előzetes egyeztetés nélkül leadott Magyarországon kívüli szállítási címre kért rendeléseket töröljük.

M a g y a r o r s z á g i

f i z e t é s i

o p c i ó k :

1.7. Fizetés: A megrendelt termékek árát *Banki előreutalással* , *Utánvétes fizetéssel*, *Simple Pay rendszeren* vagy a *BARION rendszeren keresztül* rendezheti.

1.7.1. Banki előreutalással:

Amennyiben ezt a fizetési módot választja, kérjük a megrendelés végösszegét a vásárlástól számított 1 munkanapon belül utalja el számlaszámunkra. Ennek hiányában a megrendelt készülék visszakerül a szabad készletbe és rendelése törlésre kerül. A megrendelés azonosító számát FONTOS a banki átutalás közlemény rovatában feltüntetni, hogy a beérkező pénzüsszeget egyértelműen a csomaghoz tudjuk rendelni.

K A G A - R A P I D

s . r . o .

OTPBANK

HUF 11740009-24107510

A pénz számlánkra érkezésekor - minden nap 17:00-ig ellenőrizzük a beérkezett összegeket - a megrendelést feldolgozzuk, összeállítjuk és legkésőbb a 9. munkanapon átadjuk a futárszolgáltatnak. Ekkor "Szállítás alatt" státuszba kerül megrendelése, melyről emailben értesítjük. A futárszolgálat a **következő munkanapon** kézbesíti a csomagot 8.00-17.00 közötti időpontban, melyről ők is küldenek emailben tájékoztatást, hogy Ön jobban tervezhesse az átvételt.

1.7.2. BARION:

A Barion egy elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás. Segítségével fizethet online áruházunkban bankkártyával, akár regisztráció nélkül vagy prepaid egyenlegről.

A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadni bankkártyája számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet. Ha nincsen bankkártyája, fizetéshez használhatja, az előre feltöltött Barion egyenlegét, amelyet átutalással vagy készpénz befizetéssel tud feltölteni, illetve amire ismerősei is tudnak Önnek pénzt küldeni. Ebben az esetben e-mail címe és jelszava megadásával tud fizetni.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓ ÉS INGYENES REGISZTRÁCIÓ A BARION OLDALÁN
www.barion.com

A kényelmes és biztonságos online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja. Magyar Nemzeti Bank engedély száma: H - E N - I - 1 0 6 4 / 2 0 1 3
Bankkártya adatai áruházunkhoz nem jutnak el.

Amennyiben ezt a fizetési módot választja, beérkezett megrendelést feldolgozzuk, összeállítjuk és legkésőbb a megrendelésétől számított 9. munkanapon átadjuk a futárszolgáltatónak. Ekkor "Szállítás alatt" státuszba kerül megrendelése, melyről emailben értesítjük. A futárszolgálat a **következő munkanapon** kézbesíti a csomagot 8.00-17.00 közötti időpontban, melyről ők is küldenek emailben tájékoztatást, hogy Ön jobban tervezhesse az átvételt.

1.7.3. Utánvétes fizetés

Utánvétes vásárlás esetén a beérkezett megrendelést feldolgozzuk, összeállítjuk és legkésőbb a megrendelésétől számított 9. munkanapon átadjuk a futárszolgáltatónak. Ekkor "Szállítás alatt" státuszba kerül megrendelése, melyről emailben értesítjük. A futárszolgálat a **következő munkanapon** kézbesíti a csomagot 8.00-17.00 közötti időpontban, melyről ők is küldenek emailben tájékoztatást, hogy Ön jobban tervezhesse az átvételt.

1.7.4. Simple Pay fizetés

Amennyiben ezt a fizetési módot választja, elfogadja hogy a KAGA-RAPID s.r.o. (83104 Bratislava Stará Vajnorská 4) [www.bestemobile.com] felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

Beérkezett megrendelését feldolgozzuk, összeállítjuk és a legkésőbb megrendelésétől számított max 9. munkanapon átadjuk a futárszolgáltatónak. Ekkor "Szállítás alatt" státuszba kerül megrendelése, melyről emailben értesítjük. A futárszolgálat a **következő munkanapon** kézbesíti a csomagot 8.00-17.00 közötti időpontban, melyről ők is küldenek emailben tájékoztatást, hogy Ön jobban

tervezhesse az átvételt.

1.8 Értékesített termékek, eladási árak

1.8.1. A Webáruházban szereplő áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit a Vásárló a konkrét árucikk információs oldalán ismerheti meg. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért a Vállalkozás nem tartozik felelősséggel. Az árucikkek információs oldalán feltüntetett képek helyenként illusztrációk.

4.1.2. A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár. A feltüntetett árak magukban foglalják a csomagolás költségeit.

4.1.3. Amennyiben az áru mellett hibás ár kerül feltüntetésre - különös tekintettel arra az esetre, ha nyilvánvalóan téves, a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő ár kerül feltüntetésre - , a Vállalkozás nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni. Ebben az esetben Vállalkozás haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót a tévedésről és a termék helyes áráról, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától.

2. GARANCIA, SZAVATOSSÁG:

2.1. G a r a n c i á l i s

f e l t é t e l e k

Hivatalos gyártói garancia a vásárolt termékhez.

Termékeinket az érvényben lévő jótállásra vonatkozó szabályoknak megfelelően forgalmazzuk!

A vonatkozó jogszabályok értelmében minden általunk forgalmazott új termékre minimum 12 hónap jótállás kötelező. A jótállási idő kezdete a számla és a jótállási jegy dátuma.

Jótállási igény az alább felsorolt iratok együttes bemutatásával érvényesíthető:

- A termék teljes gyári csomagolása minden gyári kiegészítővel
- A nyugta vagy számla egy példánya
- A termékhez mellékelte garancia jegy

Ezek részleges vagy teljes hiánya esetén nem tudják a jótállási igényt elfogadni!

Az EU törvényeknek megfelelően garanciális problémáit a magyarországi szakszervezetekben is elvégeztetheti. (Kivétel Xiaomi esetén, melyet kizárólag rajtunk keresztül tud garanciálisan szervizeltetni).

S z a k s z e r v í z

k e r e s ő :

APPLE: <https://support.apple.com/hu-hu/iphone/repair/service>

HUAWEI: <https://consumer.huawei.com/hu/support/service-center/>

HTC: T e l e M a x (www.tmx.hu), átvételi helyek: <http://www.tmx.hu/szervizek/5>

LG: <https://www.lg.com/hu/tamogatas/javitas-garancia/szerviz-kereses>

NOKIA: https://www.nokia.com/phones/hu_hu/support

SAMSUNG: https://www.samsung.com/hu/support/service-centre/?cid=samsung_com_link_read-more

SONY: <https://support.sonymobile.com/hu/repair/>

Amennyiben mégis úgy dönt, hogy rajtunk keresztül javíttatja garanciális problémáját, a lépések a következők:

- *emailben vegye fel velünk a kapcsolatot, melyben a hiba pontos leírását is kérjük*
- *ezután magyarországi címre vissza kell küldenie a hibás készüléket (minden tartozékával, számlával és jótállási jeggyel), - melyet mi haladéktalanul továbbítunk a szakszervíz felé*
- *a vizsgálat eredményétől függően a javított vagy cserélt készüléket visszajuttatjuk Önnek*
- *a teljes lebonyolítás max 30 munkanap*

2 . 2 .

J Ó T Á L L Á S

Kötelező jótállás

A Szolgáltatót termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítésnek tehát a terméknek az Ügyfél részére történő átadásának napja.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel, így például rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén az Ügyfél:

- *elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével az Ü g y f é l n e k o k o z o t t é r d e k s é r e l m e t .*
- *ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, az Ügyfél – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Ha az Ügyfél a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.*

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és az Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve kell elvégezni. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt az Ügyfél a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül az Ügyfelet a jótállásból fakadó jogok a 9.1 és a 9.2 pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A jótállás nem érinti az Ügyfél jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, az Ügyfél Békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

2.3.

S Z A V A T O S S Á G

2.3.1. Kellékszavatosság

Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén az Ügyfél az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait az Ügyfél érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Az Ügyfél – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

Az Ügyfél közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak

akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a az Ügyfél részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az Ügyfélnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha az Ügyfél a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

2.3.2. Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél – választása szerint – kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az Ügyfél a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Az Ügyfél termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető v a g y
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

3.

F E L E L Ő S S É G

3.1. A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok

kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3.2. Az Ügyfél a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

3.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

3.4. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3.5. Az Ügyfelek által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

3.6. Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.

3.7. Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

4. RENDELÉS ÉS SZÁLLÍTÁS

4.1. A bestemobile.com áruházban történt rendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja jelen üzletszabályzatot, tisztában van a rendelés menetével.

4.2. A vásárlást csak akkor tudjuk elfogadottnak tekinteni, illetve regisztrálni, ha a vásárló az ezen az oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a bestemobile.com felelősséget nem vállal.

5. A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA

5.1. A vevő jogosult a megrendelést követően 24 órán belül a vásárlástól elállni. Ezt az igényét kizárólag e-mailen jelezheti a bestemobile.com ügyfélszolgálatán (contact@bestemobile.com). Ebben az esetben az eladó köteles a vevő által kifizetett összeget legkésőbb a törlést kérő emailt követő 14 napon belül visszatéríteni. BARION és Simple Pay fizetés esetén a visszautalandó összeg a vásárló által elutalt összeg 99%-a, mivel az említett szolgáltatók kezelési költsége a vásárlót terheli visszamondás esetén.

5.2. A vevő az áru átvételét követő 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Ezt az igényét kizárólag e-mailen jelezheti a bestemobile.com ügyfélszolgálatán (contact@bestemobile.com). Ebben az esetben az eladó köteles a vevő által kifizetett összeget legkésőbb az áru visszaszolgáltatását követő 14 napon belül visszatéríteni. BARION és Simple Pay

fizetés esetén a visszautalandó összeg a vásárló által elutalt összeg 99%-a, mivel az említett szolgáltatók kezelési költsége a vásárlót terheli visszamondás esetén.

5.3. A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket (oda és visszaszállítás költsége)

5.4. A bestemobile.com áruház kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni.
FONTOS!!:

- Ha a készüléket nem csak kipróbálta a fogyasztó, hanem használta is a 14 nap alatt, akkor a termék ebből fakadó értékcsökkenésért felelősséggel tartozik a vállalkozás felé, hiszen a termék onnantól kezdve használt terméként értékesíthető tovább
- Apple termékek esetén a gyári garancia az üzembe helyezéskor elindul (Apple ID), ezért onnantól kezdve a termék csökkentett értékű lesz. Ha Ön Apple termék esetében kíván élni az elállási jogával, és közben a készüléket összekapcsolta saját apple ID-jével, a terméket már csak használt terméként tudjuk értékesíteni, hiszen a gyári garancia 1 éve attól a pillanattól kezdve telik. Mindkét esetben maximum a kifizetett összeg 80%-át térítjük vissza Önnek.

A csomagolás sérüléséből adódó költségek a Vevőt terhelik.
Az eredeti számla és a hiánytalan csomagolású termék együttes megküldése nélkül vételárat nem tudunk visszaadni.

6. ADATVÉDELEM

[Adatkezelési tájékoztatónk megismeréséhez kattintson ide.](#)

7. AZ ONLINE VITARENDEZÉSI LEHETŐSÉG:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

A rendelet célja: elháruljanak az akadályok a határon átnyúló online kereskedelem előtt, növekedjen a fogyasztók bizalma a más uniós tagországokból történő rendelés iránt, valamint a fogyasztók legyenek tudatában saját jogaiknak és ügyintézési lehetőségeinek

Egyéb:

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a KAGA-RAPID s.r.o. általános szerződési feltételeit, továbbá az a d a t k e z e l é s i e l v e i t .

A termékkel kapcsolatos kérdéseket és hozzászólásokat - mivel nem moderált a hozzászólás-utólag, indoklás nélkül törölhetjük!